



ON LINE
INFORMÁTICA CANGAS, SL
CIF.: B-94.018.611

POLITICA DE CALIDAD

ON LINE INFORMÁTICA CANGAS, SL., es consciente de la necesidad de mejorar de una manera constante y continuada para ser capaz de adaptarse a las cada vez más exigentes condiciones de sus alumnos y del mercado y de esta manera poder destacar frente a sus competidores.

Los objetivos y decisiones en relación con la Calidad están íntimamente ligadas y forman parte de la política de la empresa que quedan reflejadas en nuestra política de Calidad que presenta las siguientes bases:

- ✓ La satisfacción total de todos y cada uno de los alumnos, consiguiendo, para ello, la máxima calidad en las acciones formativas impartidas.
- ✓ Implantar un Proceso de MEJORA CONTINUA como pilar de la estrategia empresarial.
- ✓ Aprovechamiento óptimo de nuestros recursos, mejorando continuamente nuestros índices de satisfacción.
- ✓ Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad
- ✓ Mantener contactos permanentes con los clientes/alumnos con objeto de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los procesos.
- ✓ Promoción del cumplimiento de los compromisos en Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales; así como los requisitos legales y reglamentarios que sean aplicables.

La Calidad que se obtiene, representará siempre una ventaja estratégica frente a nuestra competencia.

Para lograr este objetivo, la Dirección de la Academia ha asumido el desarrollo e implantación de un sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios.

La Dirección establecerá dentro de la política general los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad propuestos.

El cumplimiento de las tareas diarias, y con el esfuerzo de todos renovando cada día el rigor en el trabajo, nos dará un mayor prestigio y más competitividad.

Fecha: 01/01/2012

Gerente
José González Cid

Avda. de Vigo, 103 bajo – Telf. Y Fax. 986 303 951. 36940 Cangas (Pontevedra)
Web: www.onlinegalicia.com Correo: onlinecangas@yahoo.es